

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

Answer Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

Test Booklet No.**J-1407****PAPER – II****Time : 1¼ hours] PUBLIC ADMINISTRATION [Maximum Marks : 100****Number of Pages in this Booklet : 24****Number of Questions in this Booklet : 50****Instructions for the Candidates**

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :

(i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.

(ii) Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.

(iii) After this verification is over, the Serial No. of the booklet should be entered in the Answer-sheets and the Serial No. of Answer Sheet should be entered on this Booklet.

4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

Example : (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.

5. Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given inside the Paper I booklet only. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is NO negative marking.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :

(i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।

(ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।

(iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या उत्तर-पत्रक पर अंकित करें और उत्तर-पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।

4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण : (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उत्तर है।

5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
10. केवल नीले/ काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
12. गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

PUBLIC ADMINISTRATION

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty** (50) multiple-choice questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of them.

1. Which of the following is incorrect ?
 - (A) Towards a new public administration and Minnowbrook perspective : Frank Marini
 - (B) Public Administration in a time of Turbulence : Dwight Waldo
 - (C) A Study of Public Administration : L. D. White
 - (D) Approaches to Public Administration : Elton Mayo

2. According to Paul Appleby the best quality of a good administrator is:
 - (A) Intelligence
 - (B) Loyalty
 - (C) Integrity
 - (D) Self-Confidence

3. How many channels of control are mentioned by Henry Fayol?
 - (A) Four
 - (B) Two
 - (C) Three
 - (D) Five

4. Which of the following are British legacies?
 - (1) District Administration
 - (2) Ministerial responsibility
 - (3) Planning commission
 - (4) Civil service
 - (A) 1 & 4
 - (B) 1 & 2
 - (C) 3 & 4
 - (D) All of the above

5. Kothari Committee 1976 has made suggestions for :
 - (A) Educational Reforms
 - (B) Political Reforms
 - (C) Training Reforms
 - (D) Recruitment Reforms

6. Which of the following politicians and civil servants is not correctly related ?
 - (A) T.T. Krishnamachari - H.M. Patel
 - (B) Gulzari Lal Nanda - L.P. Singh
 - (C) K. Hanumanthaiya - B.C. Ganguli
 - (D) Rajiv Gandhi - R.S. Talwar

7. The creator of “ Zero-Based Budgeting” is :
 - (A) U.S defence department
 - (B) Hoover Commission
 - (C) Peter A. Phyrr
 - (D) Guy Peters

8. Which state first established the Lok Adalats?
 - (A) Orissa
 - (B) Rajasthan
 - (C) Gujarat
 - (D) Maharastra

लोक प्रशासन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-वैकल्पिक प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. निम्नलिखित में से कौन गलत है?
(A) टुवाईस ए न्यू पब्लिक ऐड मिनिस्ट्रेशन एण्ड मिनोब्रुक : फ्रैंक मैरिनी
(B) पब्लिक ऐड मिनिस्ट्रेशन इन ए टाइम ऑफ टर्ब्युलेंस : इवाइट वाल्डो
(C) ए स्टडी ऑफ पब्लिक ऐडमिनिस्ट्रेशन : ए.ल.डी व्हाइल
(D) एप्रोचेज टू पब्लिक ऐड मिनिस्ट्रेशन : एल्टन मायो
2. पॉल एप्लेबी के अनुसार एक अच्छे प्रशासक का सर्वोत्तम गुण क्या है
(A) बुद्धिमत्ता (B) वफादारी (C) कार्यनिष्ठा (D) आत्मविश्वास
3. हेनरी फायोल ने नियंत्रण के कितने चैनलों का उल्लेख किया है।
(A) चार (B) दो (C) तीन (D) पाँच
4. निम्नलिखित में से कौन ब्रिटिश विरासत है
1. जिला प्रशासन 2. मंत्रालयिक उत्तरदायित्व
3. योजना आयोग 4. सिविल सिर्विस
कोड चुने :
(A) 1 तथा 4 (B) 1 तथा 2 (C) 3 तथा 4 (D) सभी
5. सन् 1976 में गठित कोठारी समिति ने निम्नलिखित के लिए सझाव दिये है।
(A) शैक्षणिक सुधार (B) राजनीतिक सुधार (C) प्रशिक्षण सुधार (D) भर्ती सुधार
6. निम्नलिखित में से कौन सा राजनेता तथा सिविल सर्वेण्ट सही रूप से संबंधित नहीं है।
(A) टी. टी कृष्णामाचारी - एच.एम. पटेल (B) गुलजारी लाल नंदा - एल.पी. सिंह
(C) के हनुमंथैया - बी.सी.गांगुली (D) राजीव गांधी - आर.एस. तलवार
7. 'शून्य आधारित बजट' का निर्माता कौन है।
(A) यू.एस. सुरक्षा विभाग (B) हूवर आयोग
(C) पीटर ए. फीर्र (D) गुई पीटर्स
8. लोक अदालतें किस राज्य में सर्वप्रथम स्थापित की गईं।
(A) उड़ीसा (B) राजस्थान (C) गुजरात (D) महाराष्ट्र

9. Which one of the following is the most effective means of Executive control of the administration ?
- (A) Appointment and removal of top officials
 (B) Subordinate legislation
 (C) Financial Administration
 (D) Political Direction
10. Which of the following is incorrect ?
- (A) Montagu - Chelmsford Reforms - 1939
 (B) Kothari Committee - 1976
 (C) Administrative Reform commission - 1966-70
 (D) West Bengal Document on Centre-State relations - 1977
11. Establishment officer of the Government of India reports directly to:
- (A) Cabinet Secretary (B) Chief Secretary
 (C) Home Secretary (D) Finance Secretary
12. Who among the following is the head of the Indian Government?
- (A) The President (B) The Prime Minister
 (C) Both A & B (D) None
13. Consider the following statement about civil service in a developing society
- (1) It should act as an agent of change
 (2) It should have a concern for societal equity
 (3) It should have a concern for vested interests
 (4) It should be politically neutral
- Which of the above are correct? Choose the correct answer from the codes given below:
- (A) 1 & 2 (B) 1, 2 & 3 (C) 1, 2 & 4 (D) 2, 3 & 4
14. Which one is not the form of organisation of public undertaking in India ?
- (A) Commission (B) Department
 (C) Statutory Corporation (D) Holding Company
15. Budget is an instrument of control by:
- (A) The Judiciary (B) The Legislature
 (C) The Government (D) The Executive
16. Which one of the following is not a measure of central tendency ?
- (A) Correlation (B) Mean (C) Mode (D) Median
17. Which one of the following is not a part of Panchayati Raj?
- (A) Zilla Parishad (B) Town Area Committee
 (C) Gram Sabha (D) Panchayat Samiti

9. निम्नालिखित में से कौन सा प्रशासन के कार्यकारी नियंत्रण का प्रभावी साधन है।
 (A) शीर्ष पदाधिकारियों की नियुक्ति एवं पद-निष्कासन
 (B) अधीनस्थ विधायन
 (C) वित्तीय प्रशासन
 (D) राजनीतिक निर्देशन
10. निम्न में से कौन सा सही नहीं है?
 (A) माँटैग्यू - चैम्सफोर्ड सुधार -1939
 (B) कोठारी समिति - 1976
 (C) प्रशासनिक सुधार आयोग -1966 - 70
 (D) केन्द्र - राज्य सम्बन्धों पर पचिमी बंगाल डॉक्युमेन्ट - 1977
11. भारत सरकार का संस्थापना अधिकारी सीधे प्रतिवेदन करता है।
 (A) मंत्रिमण्डल सचिव को (B) मुख्य सचिव को
 (C) गृह सचिव को (D) वित्त सचिव को
12. निम्न में से भारतीय सरकार का मुखिया कौन है ?
 (A) राष्ट्रपति (B) प्रधानमंत्री (C) ए तथा बी दोनों (D) कोई नहीं
13. एक विकासशील देश में लोक सेवा के बारे में निम्न कथन पर विचार किजिए
 1. इसे परिवर्तन के एक अभिकर्ता के रूप में कार्य करना चाहिए
 2. इसे सामाजिक एकता के प्रति सरोकार रखना चाहिए
 3. इसे निहित स्वार्थों के प्रति सरोकार रखना चाहिए
 4. इसे राजनीति से तटस्थ होना चाहिए
 उपर्युक्त में से कौन सा सही है, निम्न कूट में से सही उत्तर का चयन कीजिए :
 (A) 1 व 2 (B) 1, 2 व 3 (C) 1, 2 व 4 (D) 2, 3 व 4
14. निम्न में से भारत में लोक उपक्रम का प्रारूप कौन सा नहीं है ?
 (A) कमीशन (B) डिपार्टमेन्ट
 (C) स्टेच्यूटरी कॉरपोरेशन (D) होल्डिंग कम्पनी
15. निम्न में से बजट किसके नियंत्रण का माध्यम है ?
 (A) न्यायपालिका (B) व्यवस्थापिका (C) सरकार (D) कार्यपालिका
16. निम्न में से सैन्ट्रल टेन्डेन्सी का कौन सा माप (Measure) नहीं है :
 (A) कोरिलेशन (B) मीन (C) मोड़ (D) मीडियन
17. निम्न में से कौन सा पंचायती राज का हिस्सा नहीं है
 (A) जिला परिषद (B) टाउन एरिया कमेटी (C) ग्राम सभा (D) पंचायत समिति

18. According to 73rd Amendment, which of the following is the Maximum period for a Panchayati Raj body to remain suspended?
 (A) Six months (B) One year (C) Three months (D) Two years
19. Who wrote these words: "Public Administration is that part of the science of Administration which has to do with the government and thus concerns itself, primarily with the executive branch, where the work of the Government is done" :
 (A) Urwick (B) Luther Gullick (C) Willoughby (D) Nigro
20. "The field of administration is a field of business. It is removed from the hurry and strife of politics".
 This is stated by :
 (A) Marshall E. Dimmock (B) Woodrow Wilson
 (C) L.D. White (D) Dwight Waldo

Note 21 to 30 : Given below are two statements, one labelled as **Assertion (A)** and the other labelled as **Reason (R)**. In the context of the two statements write the correct answer from the codes given below :

21. **Assertion (A) :** Public Administration provides a professional input for the formulation of the public policy.
Reason (R) : The administrators exercise much more power in the formulation of public policy than the formal description of their responsibilities suggest.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code:

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
 (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
 (C) (A) is true but (R) is false
 (D) (A) is false but (R) is true
22. **Assertion (A) :** The line of communication should not be interrupted during the time when the organization is functioning.
Reason (R) : Organizational decisions are best made when the channels of communication are known.
- Choose the correct answer from the following answer code :*
- Code :**
- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
 (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
 (C) (A) is true but (R) is false
 (D) (A) is false but (R) is true

18. 73 वें संविधान संशोधन के अनुसार किसी पंचायत राज इकाई को निम्न में से कितनी अवधि के लिए अधिकतम निलम्बित रखा जा सकता है
 (A) छः माह (B) एक वर्ष (C) तीन माह (D) दो वर्ष
19. निम्न शब्द किसने लिखे हैं: "लोक प्रशासन प्रशासन के विज्ञान का वह भाग है जो सरकार से सम्बन्धित है और इसलिए उसका सम्बन्ध कार्यपालिका से है, जहाँ कि सरकार का काम मुख्य रूप से होता है।"
 (A) उर्विक (B) लूथर गुलिक (C) विलोबी (D) नीग्रो
20. "प्रशासन का क्षेत्र कार्य - व्यापार का क्षेत्र है। यह राजनीति की जल्दबाजी तथा तकरार से अलग है" - यह वक्तव्य किसका है?
 (A) मार्शल ई. डिमॉक (B) वुड्रो विल्सन (C) एल.डी. व्हाइट (D) ड्विट वाल्डो

निर्देश 21 से 30 : नीचे दो व्यक्तव्य दिये गए हैं जिसमें से एक को **अभिकथन (A)** से दर्शाया गया है और दूसरे अभिकथन को **तर्क (R)** सें। इन अभिकथनों के आधार पर प्रदत्त कोड से सही उत्तर चुनिए।

21. **अभिकथन (A)** : लोक नीति के निर्माण हेतु लोक प्रशासन एक व्यावसायिक निवेश प्रदान करता है।
तर्क (R) : लोक नीतियों के निर्माण में प्रशासक जितनी शक्तियों का उपयोग करते हैं वह उनके दायित्वों के औपचारिक विवरण से कहीं अधिक होता है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।
22. **अभिकथन (A)** : संगठन के कार्यकारण के समय संचार की प्रक्रिया को बाधित नहीं किया जाना चाहिए।
तर्क (R) : संगठन में सर्वश्रेष्ठ निर्णय तभी होते हैं जब संचार की सभी प्रणालियाँ ज्ञात हों।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
- कोड :**
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

23. **Assertion (A)** : Unity of Command cannot exist without Unity of Direction

Reason (R) : If Unity of Command is violated, authority is undermined.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

24. **Assertion (A)** : There is a tendency on the part of the Government to intervene even in the delegations given to the Heads in matters of postings and transfers.

Reason (R) : It is observed that the officials themselves approach the political masters in order to secure a better position or a more lucrative job.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

25. **Assertion (A)** : Local government institutions have largely failed to meet the needs of growing urban population

Reason (R) : There are no effective and adequate training arrangements for the elected representatives and the administrative personnel.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

23. अभिकथन (A) : निर्देशन की एकता के बिना आदेश की एकता संभव नहीं है।

तर्क (R) : यदि आदेश की एकता का उल्लंघन होता है तो सत्ता दुर्बल होती है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

24. अभिकथन (A) : विभागाध्यक्षों को प्रत्यायोजित पदस्थापन एवं स्थानांतरण के मामलों में भी सरकार के स्तर पर हस्तक्षेप की प्रवृत्ति पाई जाती है।

तर्क (R) : यह देखा गया है कि एक बेहतर पद या अधिक आकर्षक दायित्व (कार्य) के लिए कर्मचारी स्वयं राजनीतिज्ञों से सम्पर्क करते हैं।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

25. अभिकथन (A) : बढ़ती नगरीय आबादी की आवश्यकताओं को पूरा करने में स्थानीय शासन की संस्थाएँ अधिकांशतः असफल हुई हैं।

तर्क (R) : निर्वाचित प्रतिनिधियों एवं प्रशासनिक कार्मिकों के प्रशिक्षण के लिए प्रभावी एवं पर्याप्त व्यवस्थाएँ नहीं हैं।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

26. **Assertion (A) :** The unionization of the lower level of bureaucracy has destroyed not only the work culture and discipline but also demoralized the higher levels of bureaucracy.

Reason (R) : There is a symbiosis between the politicians and the bureaucrats in that both share power in pursuit of their self-interest ends.

Choose the correct answer from the following answer code :

Codes :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

27. **Assertion (A) :** Rational policy making is not feasible in the public sector.

Reason (R) : Human rationality is limited in terms of the existence of multiple values.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code:

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

28. **Assertion (A) :** The state should abdicate its authority with a view to reducing disparities.

Reason (R) : Reducing disparities is the crucial aspect of the political dimension of governance in the state.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

29. **Assertion (A) :** In Rigg's prismatic society nepotism and favouritism play a dominant role in the making of appointments to various administrative posts.

Reason (R) : The behaviour and performance of the 'sala' officer are influenced by rational thinking and existing laws.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

26. **अभिकथन (A) :** अधिकारीतंत्र के निम्न स्तर पर कर्मचारी संघों ने न केवल अनुशासन और कार्य संस्कृति को नष्ट किया है अपितु उच्चस्तरीय नौकरशाही को भी हतोत्साहित किया है।
तर्क (R) : राजनेताओं एवं नौकरशाहों के मध्य अपने निजी स्वार्थ पूर्ति हेतु शक्ति के उपयोग में सहजीवन पाया जाता है।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।
27. **अभिकथन (A) :** लोक क्षेत्र में तर्कपूर्ण नीति निर्माण सम्भव नहीं है।
तर्क (R) : मानवीय तार्किकता मूल्य बहुलता के कारण सीमित होती है।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।
28. **अभिकथन (A) :** असमानताओं को कम करने के लिए राज्य को अपने प्राधिकार का त्याग करना चाहिये।
तर्क (R) : असमानताएँ कम करना राज्य में अभिशासन के राजनीतिक आयाम का निर्णायक पहलू है।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।
29. **अभिकथन (A) :** रिग्स के समपाश्वर्ी समाज में विभिन्न प्रशासनिक पदों पर नियुक्तियाँ करने में भाई - भतीजा बाद तथा पक्षपात प्रबल भूमिका निभाते हैं।
तर्क (R) : 'साल' पदाधिकारियों के व्यवहार तथा कार्य - निष्पत्ति विवेकपूर्ण विचार तथा मौजूदा कानून द्वारा प्रभावित होते हैं।
 प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :
कोड :
 (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
 (B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
 (C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
 (D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

30. **Assertion (A)** : Adequate scrutiny by Parliament of the rules and regulations makes delegated legislation grow into despotism.

Reason (R): In a democratic country like India, it is expedient to delegate law - making authority to the ministries for making rules and regulations.

Choose the correct answer from the following answer code :

Code :

- (A) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true

31. Arrange the following in order of their precedence.

- 1. R.A. Gopaldaswamy : Report on the Machinery of Government.
- 2. V.T. Krsihnamchari : Report on Indian and State Administrative Services.
- 3. Satish Chandra : Report on the Recruitment of Civil Services.
- 4. D.S. Kothari : Report on Recruitment Policy and Selection Methods.
- 5. A.D. Gorwala : Report on Public Administration.

Code :

- (A) 1 2 3 4 5 (B) 5 1 2 4 3
- (C) 5 1 3 2 4 (D) 1 5 2 3 4

32. Arrange following in the order of precedence:

- 1. Minnowbrook Conference
- 2. Hawthorne Experiment
- 3. Setting up of Comparative Administrative Group (CAG)
- 4. 73rd Amendment
- 5. Right to Information

Code :

- (A) 1 2 3 4 5 (B) 2 3 1 4 5
- (C) 4 5 1 2 3 (D) 1 2 4 5 3

33. Arrange these approaches to the study of Public Administration in the order of their precedence :

- 1. Structural Approach
- 2. Scientific Management Approach
- 3. Behavioural Approach
- 4. System Approach

Code :

- (A) 1 2 3 4 (B) 1 2 4 3
- (C) 4 3 1 2 (D) 1 4 2 3

30. **अभिकथन (A) :** संसद द्वारा नियमों तथा विनियमों की पर्याप्त सुरक्षा प्रत्यायोजित विधायन में स्वेच्छाचारिता/ निरंकुशता पनपाती है

तर्क (R) : भारत जैसे प्रजातांत्रिक देश में नियम तथा विनियम बनाने के लिए विधि निर्माण के प्राधिकार का मंत्रालयों को प्रत्यायोजन समीचीन है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) का (R) सही स्पष्टीकरण है।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (A) का (R) सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है।
(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है।

31. निम्नलिखित को अग्रता के क्रम में व्यवस्थित करें:

1. आर ए गोपालास्वामी : रिपोर्ट ऑन दि मशीनरी ऑफ गवर्नमेण्ट
2. वी.टी कृष्णमाचारी : रिपोर्ट ऑन इण्डियन एण्ड स्टेट एडमिनिस्ट्रेटिव सर्विसेज
3. सतीश चंद : रिपोर्ट ऑन द रिक्लूटमेण्ट ऑफ सिविल सिर्विसेज
4. डी.एस. कोठारी : रिपोर्ट ऑन रिक्लूटमेंट पॉलिसी एण्ड सेल्क्शन मेथड्स
5. ए.डी. गोरवाला : रिपोर्ट ऑन पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन

कोड :

- (A) 1 2 3 4 5 (B) 5 1 2 4 3
(C) 5 1 3 2 4 (D) 1 5 2 3 4

32. निम्न लिखित को अग्रता के क्रम व्यवस्थित करें

1. मिनोब्रुक सम्मेलन
2. हाथोर्न प्रयोग
3. कंपरेटिव एडमिनिस्ट्रेटिव ग्रुप (सी.ए.जी.) का गठन
4. 73 वाँ संशोधन
5. सूचना का अधिकार

कोड :

- (A) 1 2 3 4 5 (B) 2 3 1 4 5
(C) 4 5 1 2 3 (D) 1 2 4 5 3

33. लोक प्रशासन के अध्ययन के निम्नलिखित उपागमों को उनकी अग्रता के क्रम में व्यवस्थित करें

1. संचारनात्मक उपागम
2. वैज्ञानिक प्रबंधन उपागम
3. व्यवहारपरक उपागम
4. प्रणाली उपागम

कोड :

- (A) 1 2 3 4 (B) 1 2 4 3
(C) 4 3 1 2 (D) 1 4 2 3

34. Arrange the following committee/commissions in order of their submission of reports by writing first the committee which submitted its report first :

1. Haldane Committee
2. Masterman Committee
3. Fulton Committee
4. Northcote-Trevelyan Committee
5. Aitchison Commission

Code:

- | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| (A) 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | (B) 5 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| (C) 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | (D) 4 | 5 | 2 | 1 | 3 |

35. Arrange the following needs in accordance with Maslow's theory :

1. Need for food
2. Need to belong to a social group
3. Need to be free from danger
4. Need to prove his worth
5. Need to get appreciation

Code:

- | | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| (A) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | (B) 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (C) 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | (D) 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |

36. Match List-I with List-II and select the correct answer from the codes given below:

List-I

- (a) F.W. Taylor
- (b) Henri Fayol
- (c) M.P. Follett
- (d) Max Weber

List-II

- (i) Ballot-Box Democracy
- (ii) Legal-relation authority
- (iii) 'Gangplank'
- (iv) Functional foremanship

Code:

- | | | | | |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

34. निम्नलिखित समितियों / आयोगों को उनके द्वारा प्रतिवेदन पेश करने अनुसार अर्थात् जिस समिति आयोग ने अपना प्रतिवेदन पहले पेश किया उसका नाम पहले इस प्रकार लिखिते हुए व्यवस्थित करें :

1. हाल्डेन समिति
2. मास्टरमैन समिति
3. फुल्टन समिति
4. नार्थकोड ट्रेवेलिन समिति
5. एड्चिसन आयोग

कोड :

- | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|
| (A) | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | (B) | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| (C) | 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | (D) | 4 | 5 | 2 | 1 | 3 |

35. मैस्लो के सिद्धांत के अनुसार निम्नलिखित आवश्यकताओं को व्यवस्थित करें

1. भोजन की आवश्यकता
2. एत सामाजिक समूह का होने की आवश्यकता
3. खतरा - मुक्त होने की आवश्यकता
4. अपनी शक्यता को साबित करने की आवश्यकता
5. कद्र पाने की आवश्यकता

कोड :

- | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|
| (A) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | (B) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| (C) | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | (D) | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |

36. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

- | | | | |
|----------|------------------|-----------|------------------------|
| सूचि - I | | सूचि - II | |
| (a) | एफ.डब्ल्यू. टेलर | (i) | बैलोट बॉक्स डिमाँकरेसी |
| (b) | हेनरी फायोल | (ii) | लीगल रिलेशन आथरिटी |
| (c) | एम.पी. फोलेट | (iii) | 'गैंगप्लैक' |
| (d) | मैक्स वेबर | (iv) | फंक्शनल फोरमैनिशिप |

कोड

- | | | | | |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
| (A) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

37. Match **List-I** with **List-II** and select the correct answer from the codes given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|-----------------|----------------|--------------------------------|
| (a) | Herbert Simon | (i) | The Administrative State |
| (b) | Chester Barnard | (ii) | Models of Man |
| (c) | Dwight Waldo | (iii) | The Functions of the Executive |
| (d) | Chris Argyris | (iv) | Personality and Organization |

Code :

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (D) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

38. Match **List-I** and **List-II** and select answer from the code given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|----------------------|----------------|------------|
| (a) | Additional Secretary | (i) | Division |
| (b) | Assistant | (ii) | Department |
| (c) | Director | (iii) | Branch |
| (d) | Under Secretary | (iv) | Section |
| | | (v) | Wing |

Code:

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (B) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (D) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |

39. Match **List-I** and **List-II** and select answer from the code given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|-------------------|----------------|-----------------------------|
| (a) | Paul Appleby | (i) | The Bureaucratic Phenomenon |
| (b) | Woodrow Wilson | (ii) | The study of administration |
| (c) | M. Crozier | (iii) | New Public Administration |
| (d) | H.G. Frederickson | (iv) | Policy and Administration |

Code :

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

37. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि - I | | सूचि - II |
|---------------------|-------|-----------------------------|
| (a) हर्बर्ट साइमन | (i) | द एडमिनिस्ट्रेटिव स्टेट |
| (b) चेस्टर बर्नार्ड | (ii) | मॉडल्स ऑफ मैन |
| (c) ड्वाइट वाल्डो | (iii) | द फंक्शन्स ऑफ एक्जीक्यूटिव |
| (d) क्रिस आरगीरिस | (iv) | पर्सनलिटी एण्ड आर्गेनाइजेसन |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|-------|------|
| (A) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (D) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |

38. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि-I | | सूचि - II |
|-------------------|-------|--------------|
| (a) अतिरिक्त सचिव | (i) | डिविजन |
| (b) सहायक | (ii) | डिपार्टमेन्ट |
| (c) निदेशक | (iii) | ब्रांच |
| (d) अवर सचिव | (iv) | सैक्शन |
| | (v) | विंग |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|------|-------|-------|-------|
| (A) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (B) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (D) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |

39. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि - I | | सूचि - II |
|------------------------|-------|----------------------------|
| (a) पाल एपलबी | (i) | द ब्यूरोक्रेटिव फिनोमिना |
| (b) वुडरो विल्सन | (ii) | द स्टडी ऐंफ एडमिनिस्ट्रेशन |
| (c) एम. क्रोजियर | (iii) | पॉलिसी एण्ड एडमिनिस्ट्रेशन |
| (d) एच.जी. फ्रेडरिक्सन | (iv) | पॉलिसी एण्ड एडमिनिस्ट्रेशन |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|------|-------|-------|-------|
| (A) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |
| (C) | (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

40. Match List-I and List-II and select answer from code given below.

- | List-I | | List-II | |
|---------------|--------------------|----------------|----------------|
| (a) | Due process of law | (i) | India |
| (b) | Two sets of courts | (ii) | United Kingdom |
| (c) | Judicial review | (iii) | France |
| (d) | Rule of Law | (iv) | United States |

Code:

- | | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

41. Match List-I and List-II and select the correct answer from code given below:

- | List-I | | List-II | |
|---------------|------------------|----------------|--|
| (a) | Herbert Simon | (i) | Mixed-Scanning |
| (b) | Charles Lindblow | (ii) | Systems approach |
| (c) | A. Etzioni | (iii) | Disjointed incrementalism |
| (d) | David Easton | (iv) | Programmed and non-programmed decision |

Code:

- | | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (D) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

42. Match List -I and List -II and select correct answer from code given below:

- | List-I | | List-II | |
|---------------|----------------------------------|----------------|---|
| (a) | Union Cabinet secretariat | (i) | Assessing the material capital and human resources of the country |
| (b) | National Human Rights Commission | (ii) | Governing grants-in-aid principles |
| (c) | National Planning Commission | (iii) | Ensuring inter-ministerial coordination |
| (d) | National Finance Commission | (iv) | Inquiring into violation of human rights |

Code:

- | | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (B) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

40. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि - I | सूचि - II |
|-------------------------|----------------------|
| (a) ड्यू प्रोसिस ऑफ ला | (i) भारत |
| (b) टू सैट्स ऑफ कोर्ट्स | (ii) यूनाइटेड किंगडम |
| (c) न्यायिक पुनरावलोकन | (iii) फ्रांस |
| (d) कानून का शासन | (iv) अमरीका |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|------|------|
| (A) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (B) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (C) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

41. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि - I | सूचि - II |
|-----------------------|---|
| (a) हर्बर्ट सिमोन | (i) मिक्स्ट स्कैनिंग |
| (b) चार्ल्स लिण्डब्लो | (ii) सिस्टम्स अप्रोच |
| (c) ए एट्ज्वाइनी | (iii) डिस्ज्वाटेड इंक्रीमेंटलिज्म |
| (d) डेविड इस्टन | (iv) प्रोग्राम्ड एण्ड नन - प्रोग्राम्ड डिसिजन |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|------|------|
| (A) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (C) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (D) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |

42. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूचि - I | सूचि - II |
|-------------------------------|---|
| (a) संघ मंत्रिमण्डल सचिवालय | (i) देश की भौतिक पूँजी तथा मानव संसाधनों का मूल्यांकन |
| (b) राष्ट्रीय मानवाधिकार आयोग | (ii) सहायतार्थ अनुदान सिद्धातों को नियंत्रित करना |
| (c) राष्ट्रीय योजना आयोग | (iii) अंतर - मंत्रालयी तालमेल को सुनिश्चित करना |
| (d) राष्ट्रीय वित्त आयोग | (iv) मानव अधिकारों के उल्लंघन की जाँच करना |

कोड :

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|------|------|
| (A) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (B) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |

43. Match List-I and List-II and select correct answer from code, given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|---------------|----------------|------------------------------|
| (a) | Mary Follett | (i) | Interaction-influence system |
| (b) | F.Taylor | (ii) | Law of the situation |
| (c) | Rensis Likert | (iii) | Wage - incentive system |
| (d) | Henri Fayol | (iv) | Scalar Chain and gang plank |

Code :

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (B) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |

44. Match List-I and List-II and select correct answer from codes given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|----------------------|----------------|---|
| (a) | Contingency theory | (i) | Environmental factors |
| (b) | Group theory | (ii) | Exchange process between leader and followers |
| (c) | Trait theory | (iii) | Goals and structure of organization |
| (d) | Socioeconomic theory | (iv) | Personality attributes of a leader |

Code:

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (D) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |

45. Match List-I and List-II and select correct answer form codes given below:

| List-I | | List-II | |
|---------------|--|----------------|-----------------|
| (a) | Head of the State Secretariat Administration | (i) | Chief Minister |
| (b) | Head of the Revenue Administration | (ii) | Governor |
| (c) | Nominal Head of the State | (iii) | Collector |
| (d) | Real Head of the State Administration | (iv) | Chief Secretary |

Code:

| | <i>a</i> | <i>b</i> | <i>c</i> | <i>d</i> |
|-----|----------|----------|----------|----------|
| (A) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (C) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (D) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |

43. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूची - I | सूची - II |
|-------------------|-----------------------------------|
| (a) मैरी फोलेट | (i) इंटरैक्शन इंप्लुएंस सिस्टम |
| (b) एफ टेलर | (ii) लॉ आफ सिचुएशन |
| (c) रेंसिस लिर्कट | (iii) वेज इंसेटिव सिस्टम |
| (d) हेनरी फायोल | (iv) स्कारलर चैन एण्ड गैंग प्लैंक |

कोड

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (A) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (B) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (C) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (D) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |

44. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूची - I | सूची - II |
|--------------------------|--|
| (a) कंटिजेंसी थियरी | (i) वातावरणीय कारक |
| (b) गुप थियरी | (ii) नेता तथा अधीनस्थ कर्मियों के बीच विचार - विनिमय प्रक्रिया |
| (c) ट्रेट थियरी | (iii) संगठन के लक्ष्य एवं संरचना |
| (d) सोशियोएकोनामिक थियरी | (iv) एक नेता के व्यक्तित्वपरक गुण |

कोड

| | a | b | c | d |
|-----|------|-------|------|-------|
| (A) | (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (B) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (C) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (D) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |

45. सूची I को सूची II से मिलाइये तथा निम्नलिखित कोड में से सही उत्तर चुनिये:

| सूची - I | सूची - II |
|--------------------------------------|-----------------|
| (a) राज्य सचिवालय प्रशासन का प्रमुख | (i) मुख्यमंत्री |
| (b) राजस्व प्रशासन का प्रमुख | (ii) राज्यपाल |
| (c) राज्य का नाममात्र का प्रमुख | (iii) कलेक्टर |
| (d) राज्य प्रशासन का वास्तविक प्रमुख | (iv) मुख्य सचिव |

कोड

| | a | b | c | d |
|-----|-------|-------|------|-------|
| (A) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (B) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (C) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (D) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |

Read the passage below, and answer the questions that follow based on your understanding of the passage.

The ARC recommended that the departments and ministries dealing with scientific and technical policies should appoint specialists on policy positions.

On the levels of decision-making in a ministry or department, the ARC recommended that, as a rule, there should be only two levels of considerations and decision below the minister. At the lower-middle level, a case may be considered by an under secretary or a deputy secretary and, at the higher level, by the Joint or additional secretary or the secretary. Beside, the commission argued for the adoption of the desk-officer system.

Though the Government of India has generally welcomed proposals for 'level-jumping' and the desk-officer system in the decisional process, in practice, however, the conventional system of cases being handled at almost all levels seems to have taken deep roots. The need is to exercise greater rigour in applying the norms of efficiency in official systems. This would certainly require a commitment to the virtues of decentralization and delegation and reducing the intensity of centralizing behaviour of senior officials.

Regarding the desk-officer system, it may be noted that invincibility of, 'Babu bureaucracy' has not been questioned in any emphatic manner so far. The babus continue to initiate noting on files. They, in fact, have the advantage of official memory that is a requisite of decision-making. Though the role of the babu should not, and in fact, cannot, be eliminated in the decisional process, there remains, undoubtedly, a constant need for more intensive analysis and examination of issues at the higher echelons of administration.

46. The number of levels recommended by ARC for consideration under the Ministers were:
(A) Three (B) Two (C) One (D) Four
47. Which of the following officials does not belong to the higher level?
(A) Deputy Secretary (B) Joint Secretary
(C) Additional Secretary (D) Secretary
48. Which of the following has not been recommended by the ARC ?
(A) Appointment of specialists on policy positions
(B) Level Jumping
(C) Desk-Officer System
(D) Appointment of generalists on policy positions
49. Which of the following has become the most compelling feature of the administrative system?
(A) Desk-Officer System (B) Babu Bureaucracy
(C) Decision-Making (D) None of the above.
50. State the advantage of babus in administration :
(A) Decentralisation (B) Delegation
(C) Official Memory (D) Intensive Analysis

- o O o -

निम्न अनुच्छेद को पढ़िए तथा आगे दिए गए प्रश्नों के उत्तर इस अनुच्छेद की अपनी जानकारी के आधार पर दीजिए।

प्रशासनिक सुधार आयोग ने अनुशांसा की कि वैज्ञानिक और तकनीकी नीतियों से सम्बन्धित विभागों और मंत्रालयों को नीति सम्बन्धी पदों पर विशेषज्ञों को नियुक्त करना चाहिए।

मंत्रालयों और विभागों में निर्णय निर्माण के लिए प्रशासनिक सुधार आयोग ने सुझाया कि, एक नियम के तौर पर मंत्री के नीचे स्तर पर विचार और निर्णय हेतु केवल दो स्तर होने चाहिए। निम्न मध्यम स्तर पर किसी विषय पर अवर सचिव या उपसचिव द्वारा विचार किया जाय तथा उच्च स्तर पर संयुक्त या अतिरिक्त सचिव या सचिव द्वारा इसके अतिरिक्त आयोग ने 'डेस्क ऑफिसर' प्रणाली के लिए भी तर्क दिया।

यद्यपि भारत सरकार ने सामान्य तौर पर 'स्तर-कूदान' (level-Jumping) तथा डेस्क ऑफिसर प्रणाली का स्वागत किया, किन्तु व्यवहार में निर्णय के स्तर पर एक मामले के हर स्तर पर निस्तारण की परम्परागत प्रणाली की जड़ें गहरी हो गई हैं। आवश्यकता इस बात की है कि कार्यालयी प्रणाली में कुशलता के मानकों के अपनाए जाने के लिए अधिक उत्साह प्रदर्शित किया जाना चाहिए। इसके लिए उच्च अधिकारियों के व्यवहार में केन्द्रीकरण की प्रवृत्ति को कम कर विकेन्द्रीकरण और प्रत्यायोजन के गुणों के प्रति अधिक प्रतिबद्धता की आवश्यकता होगी।

डेस्क ऑफिसर प्रणाली के बारे में यह ध्यातव्य है कि 'बाबू नौकरशाही' की अजेयता पर अभी तक प्रबल तरीके से शंका नहीं जताई गई है। पत्रावलियों में पहली टिप्पणी अभी भी बाबू ही करते हैं। वस्तुतः निर्णय लेने के लिए जो कार्यालयी स्मृति अपेक्षित है उससे वे युक्त होते हैं जिसका लाभ उन्हें मिलता है। यद्यपि निर्णय लेने की प्रक्रिया में 'बाबुओं' की भूमिका से समाप्त किया जाना चाहिए और वस्तुतः न को न तो ही जिसे समाप्त किया जा सकता है, तथापि, निःसंदिग्ध रूप से प्रशासन के उच्चतर पदानुक्रम पर मामलों के सघन विश्लेषण और परीक्षण की आवश्यकता बनी हुई है।

46. प्रशासनिक सुधार आयोग ने मंत्री स्तर से नीचे विचारण के लिए जिन स्तरों की अनुशांसा की वे थे:
(A) तीन (B) दो (C) एक (D) चार
47. निम्न में से कौन सा अधिकारी उच्च स्तर से सम्बन्धित नहीं है:
(A) उप सचिव (B) संयुक्त सचिव (C) अतिरिक्त सचिव (D) सचिव
48. प्रशासनिक सुधार आयोग ने निम्न में से किसकी अनुशांसा नहीं की थी
(A) नीति पदों पर विशेषज्ञों की नियुक्ति (B) स्तर - कूदान
(C) डेस्क ऑफिसर प्रणाली (D) नीती पदों पर सामान्यज्ञों की नियुक्ति
49. प्रशासनिक व्यवस्था का कौन सा लक्षण सर्वाधिक विवशकारी बन गया है:
(A) डेस्क-ऑफिसर प्रणाली (B) बाबू नौकरशाही
(C) निर्णय निर्माण (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
50. प्रशासन में बाबुओं का क्या लाभ है
(A) विकेन्द्रीकरण (B) प्रत्यायोजन
(C) कार्यालयी स्मृति (D) सघन विश्लेषण

- o o o -

Space For Rough Work